

銀行、生保、共済など、金融業界の方必見です！

TBP
Toyobijutsu Printing

「顧客本位の業務運営」の実践で
企業価値の向上を実現する

セミナー参加費

無料

UCDセミナー

企業とお客さまとの情報の格差を考える

生活者とのトラブルは企業にとっても不利益です。

わかりやすい情報によって格差を小さくすることができます。

本セミナーは、重要な情報のわかりやすい提供を実現するためのメソッドとなる、

ユニバーサルコミュニケーションデザイン(UCD)を紹介し、

「顧客本位の業務運営」の実践に役立つ内容となっています。

第一部講師

UCDA

一般社団法人
ユニバーサルコミュニケーション
デザイン協会
専務理事 **武田一孝氏**



日時

2023年7月11日 火

(午前)10:00~11:00

※途中入室・途中退室可

場所

オンライン開催



内容

- 「顧客本位の業務運営」と「企業とお客さまとの情報格差」について
- 「UCDAの窓口」東洋美術印刷によるUCD改善の手順を紹介

第二部講師

TBP
Toyobijutsu Printing

東洋美術印刷株式会社
マーケティング部
部長 **丸山博司**



お申込み
方法



お申込みは下記のURLから

<https://lp.toyobijutsu-prt.co.jp/20230711.html>



お申込み締切は 2023年7月10日(月)です。

Zoom を利用したオンラインセミナーです。

※事前にお送りする招待リンクをクリックいただくと視聴できます。

※貴社の情報セキュリティポリシー等により上記ツールを利用できない場合、

別途視聴方法をご案内させていただきますのでお問い合わせください。

※同業の方からのお申し込みはお断りさせていただく場合がございます。



主催

東洋美術印刷株式会社

www.toyobijutsu-prt.co.jp
東京都千代田区飯田橋4-6-2

お問い合わせ先

担当:畑中

TEL:03-3265-9861(代)FAX:03-3265-9867

E-mail:info@toyobijutsu-prt.co.jp